



Formulaire de retour

Avis important

En cas de problèmes lors de l'installation, veuillez visiter la rubrique d'aide de notre site web www.upcam.de/fr/ pour obtenir des informations sur les problèmes répertoriés et les méthodes proposées pour les résoudre.

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire ou avez des questions à poser, vous pouvez appeler le n° de tél: 01 76 39 04 76 (France) ou +49 6 43 89 19 02 20 (Allemagne) le Lun - Mer & Ven 12:00-18:00, Sam 12:00-16:00 ou envoyer un e-mail à support-fr@upcam.de

Si vous souhaitez retourner votre upCam, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

Einfach machen GmbH
upCam IP Kameras
Bahnhofstraße.21

65520 Bad Camberg / Allemagne

Cochez les cases concernées

Annulation / Remboursement Réparation /Échange Changement / Montage

Prière de remplir entièrement

N°de commande (Où se trouve mon numéro de commande? voir la 2ème page)

Adresse de retour: (doit correspondre à l'adresse d'origine de livraison de votre commande)

Société

Nom

Adresse

CP / Ville

Pour quelle raison nous renvoyez-vous la caméra? Dysfonctionnement / Défectueuse

Oui Non

Si oui, veuillez cocher les cases correspondantes

Connexion wifi impossible Connexion wifi s'interrompt Caméra ne s'allume pas Autre problème

Problème / Description du problème // Autres informations